

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, MBS: 080010698, MB: 3777928, OIB: 87939104217, Direkcija investicijskog bankarstva, Zagreb, Strojarska 20, tel: 01/4888 222, e-mail brokeri@hpb.hr („Banka“)

(ime i prezime/naziv, dopisna adresa, MBS; OIB)

Zastupan po _____ („Klijent“)
(ime i prezime punomoćnika/zakonskog zastupnika/osobe ovlaštene za zastupanje pravne osobe)

Zaključili su sljedeći

UGOVOR O BROKERSKOM POSLOVANJU

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Ovim Ugovorom o brokerskom poslovanju („Ugovor“) utvrđuju se prava i obveze ugovornih strana vezano uz obavljanje investicijskih usluga i aktivnosti zaprimanja i prijenosa naloga u svezi jednog ili više financijskih instrumenata te izvršavanja naloga za račun Klijenta te pomoćne usluge s time u svezi, kao i drugi poslovi navedeni u ovom Ugovoru za koje Banka ima valjanu dozvolu, a sve u skladu s važećim i primjenjivim propisima, pravilima burza odnosno uređenih tržišta, MTP-a, depozitarnih i klirinških institucija u zemlji i inozemstvu te propisima kojima se regulira tržište kapitala i obavljanje brokerskih poslova.

OPĆI UVJETI I POLITIKA IZVRŠAVANJA NALOGA

Članak 2.

Ugovorne strane su suglasne da sastavni dio ovog Ugovora čine Opći uvjeti poslovanja sa financijskim instrumentima zajedno sa dodatcima („Opći uvjeti“) i Politika izvršavanja naloga.

Opći uvjeti i Politika izvršavanja naloga objavljeni su i dostupni Klijentu u poslovnim prostorima i na web stranicama Banke www.hpb.hr te Klijent potvrđuje da je upoznat sa sadržajem istih prije zaključenja ovoga Ugovora.

Općim uvjetima dopunjuju se prava i obveze Banke i Klijenta iz ovog Ugovora na način da se istima detaljno propisuje odnosno ugovara cjelokupni poslovni odnos te prava i obveze Klijenta i

Banke koje iz njega proizlaze. Potpisom ovog ugovora Klijent izričito izjavljuje i potvrđuje da je Opće uvjete pročitao te da je dostatno upoznat i da razumije sve obveze, prava, dužnosti, odgovornosti, ograničenja, izjave i jamstva te izuzeća, kao i pravne posljedice sadržane u Općim uvjetima. U slučaju proturječnosti između ovog Ugovora i Općih uvjeta, važeće su odredbe ovog Ugovora.

Politika izvršavanja naloga utvrđuje procedure i postupke primjenom kojih će Banka nastojati omogućiti izvršavanje naloga po najpovoljnijim mogućim uvjetima za Klijenta. Potpisom ovog ugovora Klijent izričito izjavljuje i potvrđuje da je pročitao Politiku izvršavanja naloga, da je s njome dostatno upoznat i da je razumije, te daje svoju prethodnu suglasnost na Politiku izvršavanja naloga.

Klijent nadalje potvrđuje da Banka ima pravo jednostrano izmijeniti ili dopuniti odredbe Općih uvjeta ili pak značajno izmijeniti Politiku izvršavanja naloga u skladu sa zakonom ili poslovnom politikom Banke, koje izmjene i dopune će Banka objaviti najmanje petnaest dana prije njihova stupanja na snagu. Banka će o tome izvijestiti Klijenta objavom obavijesti na web stranicama Banke www.hpb.hr te izlaganjem u prostorijama u kojima se obavljaju poslovi s financijskim instrumentima na vidljivom mjestu. Predmetne izmjene i/ili dopune obvezuju Klijenta od dana njihovog stupanja na snagu, a u slučaju neslaganja s promjenama Klijent ima pravo otkazati ovaj Ugovor.

NAKNADE I TROŠKOVI

Članak 3.

Ugovorne strane suglasne su da će Banka obračunavati Klijentu naknade i troškove s osnove obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora u skladu sa odlukama i drugim aktima Banke koji reguliraju plaćanje naknada, troškova i kamata. Izvod iz odluka Banke dostupan je u pisanom obliku u poslovnim prostorima te na web stranicama Banke www.hpb.hr.

Klijent izričito izjavljuje da je upoznat, da razumije i prihvaća odredbe akata Banke iz prethodnog stavka ovog članka te je suglasan isti budu sastavni dio ovog Ugovora. Klijent nadalje potvrđuje da Banka ima pravo jednostrano izmijeniti naknade i troškove s osnove obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora, i to najmanje petnaest dana prije njihove primjene. U tom slučaju će o tome izvijestiti Klijenta objavom obavijesti na web stranici Banke www.hpb.hr te izlaganjem u prostorijama u kojima se obavljaju poslovi s financijskim instrumentima na vidljivom mjestu. U slučaju neslaganja s promjenama Klijent ima pravo otkazati ovaj Ugovor.

Klijent potvrđuje da je svjestan da postoji mogućnost drugih troškova, što uključuje poreze ili neka druga davanja povezana s transakcijama u svezi financijskih instrumenata ukoliko zbog promjene poreznih propisa nastane obveza plaćanja poreza, da Banka nije u obvezi voditi računa o poreznim obvezama ili nekim drugi davanjima odnosno troškovima u bilo kojoj zemlji, da je dužan sam voditi brigu o svojim poreznim obvezama i svim drugim davanjima, te da je dužan obešteti Banku za bilo koje porezno ili drugo davanje koje tereti Banku umjesto Klijenta kao krajnjeg vlasnika financijskih instrumenata. Klijent se obvezuje platiti sve eventualne poreze u skladu sa zakonskim propisima temeljem ovog Ugovora, ukoliko Banka bude propisima obvezana na njihovo plaćanje.

Ugovorne strane suglasne su da na imovini Klijenta koja je predmet naloga za kupnju i prodaju, kao i na imovini Klijenta uobilježenoj na računu Klijenta u Banci odnosno pohranjenoj u Banci

sukladno odredbama ovog Ugovora, Banka ima zakonsko založno pravo radi namirenja svih svojih tražbina s osnove obavljanja komisionih poslova za račun Klijenta.

NAČIN OBAVLJANJA POSLOVA

Članak 4.

Klijent će Banci davati naloge: (a) osobno, (b) usmeno telefonskim putem, (c) elektronskim putem kao e-mail upućen brokeru Banke na adresu brokeri@hpb.hr, (d) putem sučelja za Internet trgovanje (Moj broker - Web trader), (e) poruke preko SWIFT-a ili Bloomberg-a (kada se radi o institucionalnom investitoru)

Prilikom zadavanja naloga telefonskim putem i e- mailom, Klijent će se koristiti isključivo sljedećom Tajnom riječi:

--	--	--	--	--

Tajna riječ može imati do 5 (pet) slova i/ili znamenki koje služe za identificiranje Klijenta prilikom zadavanja naloga. Klijent se obvezuje da će Tajnu riječ držati tajnom i preuzima rizik i odgovornost za sve posljedice koje mogu proizaći iz neovlaštenog korištenja Tajne riječi prilikom trgovanja financijskim instrumentima za račun Klijenta.

Prilikom zadavanja naloga usmenim putem, Klijent je dužan Banci reći svoje ime i prezime, te na upit zaposlenika Banke, priopćiti istome svoju Tajnu riječ koju ima evidentiranu kod Banke. Ukoliko klijent ne priopći ispravnu Tajnu riječ, Banka neće zaprimiti nalog.

Klijent izričito izjavljuje da nalog elektronskim putem šalje isključivo sa adrese koju je dao Banci, a Banka istu može smatrati njegovom vlastitom te da je Klijent jedina osoba koja ima pristup navedenoj elektronskoj pošti, kao i da se svi nalozi zadani s te adrese i budu sadržavali Tajnu riječ iz ovog Ugovora mogu smatrati njegovim vlastitim.

Klijent je suglasan da se navedena Tajne riječ koristi i za potvrđivanje prihvata/izmjena internih akata društva.

Klijent izjavljuje da je upoznat da se svi telefonski razgovori u kojima Klijent daje naloge i druge upute Banci snimaju, te da se snimke i transkripti takvih telefonskih razgovora koriste za potrebe postupaka pred HANFA-om, SKDD, sudovima i drugim nadležnim tijelima. Banka može prihvaćati Naloge Klijenta samo do iznosa sredstava raspoloživih na brokerskom računu Klijenta. Klijent nema pravo na kamate dok se sredstva nalaze na brokerskom računu Klijenta

RIZICI ULAGANJA

Članak 5.

Potpisom ovog Ugovora Klijent izjavljuje da je upoznat s rizicima navedenim u Općim uvjetima, kao i da je od strane Banke upozoren da kod donošenja odluka o kupnji i/ili prodaji financijskih

instrumenata stalno treba voditi računa o navedenim rizicima, te da Banka ni u kom slučaju ne odgovara za negativne efekte njegovih investicijskih odluka.

IZJAVE I JAMSTVA

Članak 6.

Banka izjavljuje i jamči Klijentu:

- da je valjano registrirana i ovlaštena za obavljanje poslova koji su predmet ovog Ugovora odnosno pojedinačnih naloga koje može izdati Klijent, kao i da raspolaže sa stručnim i tehničkim resursima za obavljanje ugovorenih poslova;
- da poštuje sve propise koji se odnose na sprječavanje sukoba interesa između nje i Klijenta, te da je poduzela sve uobičajene mjere i postupke radi sprječavanja sukoba interesa koji bi mogli nastati u obavljanju ugovorenih poslova između Klijenta i Banke i/ili relevantnih osobe s jedne strane te Klijenta i drugih nalogodavatelja i klijenata s druge strane;
- da izvršenje obveza Banke utvrđenih ovim Ugovorom nije u suprotnosti sa zakonom, drugim propisima ili nekom ugovornom ili drugom obvezom Banke.

Klijent izjavljuje i jamči Banci:

- da izvršenje obveza utvrđenih ovim Ugovorom, te pojedinačnih naloga koje će Klijent izdavati, nije i neće biti u suprotnosti sa zakonom, drugim propisima ili nekom ugovornom ili drugom obvezom Klijenta, kao i da posjeduje sve potrebne dozvole i suglasnosti od bilo kojeg nadležnog tijela;
- da su financijski instrumenti odnosno novčana sredstva ubilježeni na računu Klijenta u Banci odnosno pohranjeni u Banci sukladno odredbama ovog Ugovora isključivo njegovo vlasništvo, te da nisu opterećeni nikakvim teretima, rokovima, uvjetima i ograničenjima;
- da će pravodobno izvijestiti Banku o promjeni adrese ili kojih drugih podataka potrebnih za izvješćivanje i komunikaciju koje je dostavio Banci, kao i da će na zahtjev Banke dostaviti sve tražene isprave, podatke i informacije ukoliko bi iste bile potrebne Banci u svrhu ispunjenja obveza iz ovog Ugovora (uključujući, a ne ograničavajući se, ukoliko je to potrebno radi provođenja aktivnosti vezano uz sprečavanja pranja novca, ukoliko informacije o Klijentu zatraže pravosudna, arbitražna ili upravna tijela).

RAZVRSTAVANJE KLIJENATA

Članak 7.

Klijent izjavljuje da je upoznat s činjenicom postojanja zakonske obveze Banke da ga klasificira u određene kategorije ulagatelja, ovisno o njegovom znanju, iskustvu, financijskoj situaciji i ulagačkim ciljevima, te u skladu s time i odgovarajućem profilu poznavanja rizika, kao i o uvjetima za promjenu klasifikacije te potvrđuje da je sporazuman sa statusom malog ulagatelja.

POVJERLJIVOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 8.

Banka se obvezuje čuvati tajnost podataka o Klijentu, o stanju i promjenama na računu Klijenta, nalogima i poslovima koje Banka obavlja za račun Klijenta, kao i druge podatke i činjenice za koje

Banka sazna u svezi s izvršenjem naloga, a ovlaštena ih je učiniti dostupnim samo onim osobama i u onim slučajevima kada je odavanje tih podataka propisano zakonom.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

TRAJANJE I OTKAZ UGOVORA

Članak 9.

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

Svaka ugovorna strana može u svako doba, bez posebnog obrazloženja, otkazati ovaj Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Banka ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u slučaju neizvršenja ili povrede bilo koje obveze Klijenta utvrđene ovim Ugovorom, a posebno u slučaju nepodmirenja ili višestrukog zakašnjelog podmirenja tražbina Banke iz ovog Ugovora po njihovu dospijeću, ukoliko je Ugovor sklopljen prijevarom ili dovođenjem Banke u zabludu (npr. prezentiranjem lažne i neistinite dokumentacije), u slučaju neizvršavanja obveza Klijenta utvrđenih drugim ugovorima sklopljenim s Bankom, kao i iz drugih opravdanih razloga.

Obavijest o otkazu dostavlja se pisanim putem drugoj ugovornoj strani, preporučenom pošiljkom.

Istekom otkaznog roka dospijevaju na naplatu sve tražbine po osnovi ovog Ugovora. Na dan raskida, odnosno do isteka otkaznog roka Klijent je obvezan podmiriti sve tražbine koje Banka ima prema Klijentu s osnove ovog Ugovora, a Banka je obvezna otkazati registracije financijskih instrumenata, isporučiti ih na račun koji odredi Klijent, predati Klijentu sve isprave o financijskim instrumentima te doznačiti novčana sredstva na račun koji odredi Klijent.

Banka nije obvezna postupiti sukladno odredbi prethodnog stavka ovog članka sve dok nisu dovršeni svi započeti poslovi odnosno dok Klijent ne podmiri sve tražbine koje Banka s osnova ovog Ugovora ima prema Klijentu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo u pisanom obliku potpisanom od svake ugovorne strane, osim onih dopuna i dodataka za koje je Općim uvjetima ili ovim Ugovorom određeno drugačije.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da će mjerodavno pravo za ovaj Ugovor biti pravo Republike Hrvatske, da će sve sporove koji su u vezi s postojanjem, tumačenjem i primjenom ovog Ugovora pokušati riješiti na miran način, a ukoliko to ne bi bilo moguće, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 istovjetna primjerka, po 1 za svaku ugovornu stranu.

U Zagrebu, _____

BANKA

KLIJENT

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU PRUŽANJA INVESTICIJSKIH USLUGA I AKTIVNOSTI TE POMOĆNIH INVESTICIJSKIH USLUGA

Hrvatska poštanska banka d.d. (dalje u tekstu Banka i HPB) smatra kako je zaštita osobnih podataka temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno te da Vaše iskustvo s Bankom bude na najvišoj razini. S time u vezi, iznimno nam je važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Pri obradi osobnih podataka, HPB osigurava da se podaci obrađuju sukladno važećim zakonima i poštujući prava klijenata kao ispitanika, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno, kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, u zakonom propisanom razdoblju čuvanja dokumentacije.

Voditelj obrade podataka i kontaktni podaci

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-adresa: dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe?

Ovaj dokument daje informacije o obradi osobnih u svrhu pružanja investicijskih usluga i aktivnosti te pomoćnih investicijskih usluga koje Banka pruža ulagateljima kako slijedi:

- usluge brokerskih poslova (zaprimanje, prijenos i izvršavanje naloga, margin krediti)
- usluge skrbništva
- usluge upravljanja portfeljem i investicijskog savjetovanja.

Banka podatke u navedene svrhe prikuplja putem Upitnika za klijente, Upitnika za procjenu primjerenosti i profila ulagatelja te Upitnika za provođenje dubinske analize. Kroz Upitnik za procjenu primjerenosti i profil ulagatelja, od klijenta se prikupljaju i zatim obrađuju podaci u vezi sa znanjem i iskustvom klijenta, financijskom sposobnosti, investicijskim ciljevima klijenta, njegov stav prema riziku te sklonost (preferencije) održivosti. Sukladno klijentovim odgovorima iz Upitnika za procjenu primjerenosti, Banka klijenta svrstava u grupu ulagatelja u ovisnosti o njegovoj sklonosti riziku ulaganja, a tražene informacije potrebne su kako bi Banka mogla dati preporuku i procijeniti primjerenost usluge ili financijskog instrumenta u koji klijent želi uložiti. Dodatno, cilj prikupljanja navedenih informacija je postupanje u interesu klijenta.

Banka prikuplja i obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ulagatelja:

a) Osnovne identifikacijske podatke

Pri uspostavi poslovnog odnosa s ulagateljem i/ili utvrđivanju i provjeri identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili pravnih obveza Banke ili u svrhu izvršenja ugovornog odnosa, te ostalih zahtjeva ulagatelja (npr. davanje punomoći, prijenos vlasništva, izmjena osobnih podataka), Banka prikuplja Vaše osobne podatke: ime i prezime, datum i državu rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu prebivališta/boravišta, podatke o identifikacijskog ispravi, državljanstvo/državljanstva, državu porezne obveze, porezni identifikacijski broj. Odbijanje pružanja ovih podataka posljedično znači odbijanje uspostave poslovnog odnosa s Bankom jer s su određeni podaci nužni pri ugovaranju usluga, a neki su obvezni prema zakonu.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta obrađujemo zbog pravnih obveza Banke kao voditelja obrade po propisima, koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije pri ugovaranju poslovnog odnosa ili ažuriranja Vaših osobnih podataka.

b) Ostali podaci

Osim osnovnih identifikacijskih podataka pri uspostavi poslovnog odnosa s ulagateljem Banka prikuplja i obrađuje ostale podatke po Zakonu o tržištu kapitala, Zakonu o kreditnim institucijama te u svrhu izvršenja pravnih obveza Banke.

c) Kontaktni podaci

Vaše kontaktne podatke (adresa korespondencije, broj telefona, broj mobilnog uređaja, e- adresu, faks) prikupljamo i obrađujemo zbog jednostavnije i brže komunikacije.

d) Podaci o računu

Broj računa, naziv Banke u kojoj je račun otvoren te presliku Vaše kartice računa bez vidljivog kontrolnog koda prikupljamo i obrađujemo zbog izvršenja isplata u vezi s investicijskim uslugama i aktivnostima koje pružamo.

e) Podaci putem *online* forme

Ako nam se obraćate putem mrežne stranice Banke (*online* forma), kako biste ugovorili sastanak i dobili povratnu informaciju, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski i kontaktni podaci: ime i prezime, broj telefona/broj mobilnog uređaja, e-adresa. Osobni podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima.

f) Podaci zakonskih zastupnika

Podatke o zakonskim zastupnicima i/ili ovlaštenicima Banka prikuplja i obrađuje zbog obrade Vaših zahtjeva za izvršenje davanja punomoći, prijenos vlasništva nad vrijednosnim papirima i izvršenje ugovornog odnosa s maloljetnicima.

g) Podaci o političkoj izloženosti i dodatni podaci

Podatke o političkoj izloženosti domaće ili strane fizičke osobe, podatke o poreznom statusu u SAD-u, poreznim brojevima (TIN/SSN), poslodavcu, osobnom statusu, zvanju, trenutnom zanimanju, planiranom iznosu godišnjih ulaganja, planiranom trajanju ulaganja te izvoru sredstava – za fizičke osobe te podatke o stvarnom vlasniku pravne osobe i planiranim godišnjim ulaganjima i trajanju ulaganja – za pravne osobe, Banka prikuplja i obrađuje sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakonu o međunarodnim mjerama ograničenja, Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza, Općem poreznom zakonu i u svrhu izvršenja ugovornog odnosa između klijenta i Banke.

Pravna osnova obrade podataka

a) Ispunjenje zakonskih obveza Banke

Obrada određenih osobnih podataka zakonska je obveza te Banka može odbiti stupiti u poslovni i ugovorni odnos s Vama, odnosno, raskinuti postojeći ugovorni i poslovni odnos u slučaju u kojem ne dostavite zakonom propisane podatke, sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakonu o međunarodnim mjerama ograničenja, Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza, Općem poreznom zakonu, Zakonu o kreditnim institucijama i Zakonu o tržištu kapitala.

b) Sklapanje i izvršenje ugovora

Davanje i obrada osobnih podataka u navedenu svrhu obvezna je. Ako odbijete dati neki od podataka nužnih za sklapanje i izvršenje ugovornog odnosa za investicijsku uslugu, moguće je da Vam Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni, a time i ugovorni odnos s Vama.

c) Legitimni interes Banke

Pored obrada podataka koje su Banci kao voditelju obrade nužne zbog izvršavanja ugovornog odnosa ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ulagatelja prije izvršenja ugovora ili zbog poštovanja pravnih obveza Banke, Banka poduzima i obrade u opsegu u kojem su nužne zbog ostvarenja legitimnih interesa Banke i trećih strana. Legitimni interesi na kojima se temelji obrada moraju biti jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ulagatelja.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže s obzirom na legitimni interes, poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka primjenjuje. Vaši osobni podaci se čuvaju 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao, odnosno, sukladno roku čuvanja propisanom Zakonom o kreditnim institucijama.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Vaši osobni podaci sukladno Zakonu o tržištu kapitala i Zakonu o kreditnim institucijama, predstavljaju za Banku poslovnu i bankovnu tajnu. HPB ustupa Vaše podatke trećim osobama (HANFA, Državno odvjetništvo i druga tijela) samo ako su ispunjeni uvjeti propisani zakonom.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se prenijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade u poslovanju mogu biti društva koja se bave informacijskim tehnologijama i Banci pružaju usluge korištenja aplikativnih rješenja.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta:

- potvrda obrade osobnih podataka te pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke
- ispravak netočnih osobnih podataka, ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka, koje ste ustupili Banci ako za to imate valjani razlog
- prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- povlačenje privole temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke zbog kojih je privola izdana

- prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju u kojem želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizaciju prava uputite pisanim putem poštom na adresu: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na e-adresu dpo@hpb.hr.

[Politika zaštite osobnih podataka Banke dostupna je na mrežnoj stranici Banke.](#)

Ako smatrate kako vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Zagreb, lipanj, 2025.